

2021年度12月実施 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果及び改善策

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	改善策
			単位：名、総回答数：13名					
環境・ 体制 整備	①	子ども達のスペースが十分に確保されているか	13	0	0	0	・現在はコロナ禍なので仕方がないと思う。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	0	0	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか	12	0	0	1		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	0	0	1		
	⑤	活動プログラムが固定化されていないよう工夫されているか	12	1	0	0		・曜日固定の活動の変更可否などを検討し、様々な活動のご提供に努めます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	5	4	0	・交流は特に希望していないので機会がなくても問題ない。	・感染対策の観点から実施が難しくなっておりますが、状況に応じ、実施を検討いたします。
			66	6	4	2		

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	ご意見	改善策
		単位：名、総回答数：13名					
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況や保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	13	0	0	0		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	0	0	0		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	12	1	0	0		・状況に応じ、ご家族様同士の交流会を企画いたしますので是非ご参加ください。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明をし、苦情があった場合に迅速かつ適切に支援しているか	13	0	0	0		
		64	1	0	0		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	改善策
		単位：名、総回答数：13名					
保護者への説明等	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1	0	0	・行き帰り共に送迎をお願いしており、働いているため、なかなか情報伝達の手段がない。	・ご家庭のご事情などを配慮し、連絡帳やお電話などにて情報の共有をさせていただきます。
	⑬ 定期的に会報やホームページなどで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	0	0	0		
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	13	0	0	0		
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	13	0	0	0		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	2	0	0		・月に1回の避難訓練を実施しております。
		62	3	0	0		

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	ご意見	改善策
		単位：名、総回答数：13名					
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか。	12	1	0	0	・行くまではなかなか進みませんが、行って帰ってくると「楽しかった」と言っている。	・安心感、期待感などが持てるよう、支援の向上に努めます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか。	13	0	0	0		

- ・ 評価表配布数：18名のメンバー様のご家族様である17家族様に配布
- ・ 実施日：評価表の回収 2021年12月1日（水）～12月14日（火）、評価の振り返り 1月26日（水）
- ・ ご提出方法：無記名にてめろすのポストもしくは連絡帳
- ・ 総回答数：13名